

Politique de confidentialité du Magazine Spirale

Spirale prend la protection de vos renseignements personnels très au sérieux. Nous comprenons l'importance de maintenir la confidentialité de vos informations personnelles et nous nous engageons à les protéger. Cette politique de confidentialité décrit les types d'informations que nous recueillons, comment nous les utilisons et comment nous les protégeons.

Collecte de renseignements personnels

Tous les renseignements qui concernent une personne et qui pourraient permettre de l'identifier (adresse courriel, numéro de téléphone, informations financières, adresse postale, etc.) sont désignés par le terme « renseignements personnels ».

Vos renseignements personnels sont recueillis de plusieurs façons par Spirale. Ceux-ci peuvent être transmis dans le cadre d'échanges avec le personnel de la revue, lors de la signature d'un contrat, d'achats ou d'abonnements via notre site internet, au téléphone ou par les agences d'abonnements avec qui nous faisons affaire (Sodep, Érudit, EBSCO, Scopalto, etc.). Ils peuvent aussi provenir d'un concours, d'une inscription à l'infolettre ou de nos plateformes de médias sociaux.

Nous ne recueillons que les renseignements personnels nécessaires pour fournir nos services et tenir nos activités.

Ces renseignements peuvent inclure :

- Votre nom et prénom ;
- Votre adresse civique ;
- Votre numéro de téléphone ;
- Votre adresse électronique ;
- Vos informations de paiement ;
- Votre numéro d'assurance sociale ;
- Votre langue ;

Nous ne recueillons pas de renseignements personnels sensibles tels que vos origines ethniques, vos opinions politiques, vos croyances religieuses ou votre état de santé.

Utilisation de renseignements personnels

Nous utilisons vos renseignements personnels lors de transactions sur notre plateforme numérique ainsi que pour communiquer avec vous au sujet de nos activités et de nos

offres promotionnelles. Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des tiers à des fins de marketing sans votre consentement.

Il est également important de savoir que Spirale n'est pas responsable de l'utilisation et de la communication des renseignements personnels que vous fournissez vous-même à des tiers.

Partage de vos renseignements personnels

Dans le but de vous fournir les produits et services que vous nous avez demandés, nous pouvons être amené·e·s à transmettre vos informations personnelles à des tiers de confiance, notamment :

- Les fournisseurs de services d'enquêtes et d'investigation dans le cadre d'un incident ou d'une violation de données à caractère personnel ;
- Les prestataires de services, tels que les agences d'abonnements, la poste et les services de transport qui effectuent la livraison de nos produits ;
- Les autorités gouvernementales et les organismes d'application de la loi, tels que l'immigration, les douanes, les administrations aéroportuaires, le service frontalier pour se conformer aux exigences en vigueur et assurer la sécurité de nos client·e·s et employé·e·s ;
- Les fournisseurs de services technologiques dont nous pouvons utiliser les systèmes pour traiter vos paiements en ligne (WooCommerce), diffuser nos infolettres par courriel (Mailchimp) ou collecter des statistiques relatives à l'utilisation de notre site Web (Google Analytics).

WooCommerce

Nous utilisons la plateforme de vente en ligne WooCommerce. La politique de confidentialité de cette entreprise est disponible ici : <https://automattic.com/privacy/>.

Nous utilisons également divers autres modules d'extension de WordPress et de WooCommerce sur nos pages et notre boutique en ligne, lesquels peuvent collecter et partager des renseignements personnels en conformité avec leur politique de confidentialité.

Mailchimp

Nous utilisons Mailchimp pour diffuser nos infolettres par courriel. La politique de confidentialité de cette plateforme de marketing est disponible ici :

<https://mailchimp.com/legal/>

Vous pouvez en tout temps vous désinscrire de notre liste de diffusion en cliquant sur le lien « unsubscribe » au bas de nos infolettres.

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics afin de recueillir les statistiques de fréquentation de notre site Web. Google Analytics peut avoir accès à des renseignements tels que l'appareil ou le système de navigation que vous utilisez, votre pays d'origine, la durée de votre navigation sur notre site Web et le nombre de pages consultées. Pour plus de renseignements sur la politique de confidentialité de Google Analytics, cliquez ici : <https://policies.google.com/privacy>. Si vous ne souhaitez pas que Google Analytics recueille les informations relatives à votre utilisation de ce site Web, veuillez suivre la procédure détaillée ici : <https://support.google.com/analytics/answer/181881>

Témoins de navigation

Nous utilisons des témoins (communément appelés « cookies ») pour améliorer votre expérience de navigation sur notre site Web et pour mieux comprendre comment vous l'utilisez. Les témoins de navigation sont de petits fichiers qui sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Web. Ils contiennent des informations telles que la langue d'affichage et certaines habitudes de navigation. Ces données sont utilisées pour activer certaines fonctionnalités et faciliter votre navigation. Les informations recueillies par les témoins sont confidentielles et anonymisées en tout temps. Vous pouvez désactiver ou bloquer les témoins en configurant les paramètres de votre navigateur.

Sécurité de vos données

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation. Nous limitons l'accès à vos renseignements personnels aux employé·e·s qui ont besoin de ces informations pour fournir les services demandés.

Liens vers d'autres sites web

Nous ne sommes pas responsables des pratiques employées par les sites Web liés à ou atteignables à partir de notre site Web, ni les informations ou le contenu qui s'y trouvent. Rappelez-vous que lorsque vous utilisez un lien pour aller de notre site Web vers un autre site, notre politique de confidentialité ne s'applique plus. La navigation et l'interaction sur tout autre site Web, y compris ceux qui ont un lien sur notre site, est soumise aux propres règles et politiques de ce site Web.

Durée de conservation

Vos informations personnelles sont conservées par Spirale uniquement pour le temps correspondant aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, et ce, à moins qu'une durée de conservation plus longue ne soit exigée ou autorisée par la loi. Si nous n'avons plus d'intérêt commercial légitime de continuer à traiter vos informations personnelles, nous les supprimerons ou les anonymiserons, ou s'il n'est pas possible de le faire (parce que, par exemple, vos informations personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), alors nous stockerons vos informations personnelles de façon sécuritaire et veillerons à ce qu'elles cessent d'être traitées en attendant qu'il soit possible de les supprimer.

Accès à vos renseignements personnels

Une fois que nous vous avons bien identifié·e, vous pouvez demander de consulter les renseignements personnels que nous possédons à votre sujet, selon ce que la loi autorise ou exige. Dans certains cas, une demande écrite de votre part peut être nécessaire.

L'accès à vos renseignements personnels est assujéti à la juridiction des lois et des tribunaux locaux.

Exactitude et la modification de vos renseignements personnels

S'il y a des modifications à apporter à vos renseignements personnels (exemples : changement d'adresse, changement de numéro de téléphone, etc.), il est préférable de communiquer avec nous rapidement et par téléphone ou par courriel afin de maintenir à jour votre dossier et nos bases de données. Pour notre part, nous nous efforçons de vérifier que les renseignements personnels que vous nous fournissez au moment de l'abonnement ou de la signature du contrat sont complets.

En tout temps, vous pouvez demander que des corrections soient apportées aux renseignements personnels que nous possédons sur vous. Nous nous chargerons, par la suite, si cela est nécessaire, de transmettre les mises à jour de votre abonnement en cours à nos partenaires qui ont un lien direct avec votre dossier.

Coordonnées de la personne responsable de la protection des renseignements personnels

La personne responsable de la protection des renseignements personnels collectés chez Spirale est :

Zéa Beaulieu-April
Coordination, Magazine culturel Spirale
info@magazine-spirale.com

La personne responsable de la protection des renseignements personnels prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre courriel.

En cas d'incident sérieux de confidentialité, Spirale avisera la Commission d'accès à l'information du Québec, ainsi que les personnes concernées par l'incident.

Consentement

En utilisant nos services, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels conformément à cette politique de confidentialité. Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la protection de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous par courriel à info@magazine-spirale.com.

Mise à jour de la politique ci-dessus

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera affichée sur notre site web et sera effective immédiatement.

Cette version a été mise à jour le 22 septembre 2023.